

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Kualitas Pelayanan Cabin Crew Terhadap Kepuasan Pelanggan Garuda Indonesia Studi Kasus: di Bandar Udara Adi Soemarmo Pada Masa Pandemi Covid 19

Penulis Jurnal Ilmiah : Auliyya Mujahidin Faruq As-syafiqi, Irwina Meilani, S.Sos., M.A.

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Maman: Jurnal Manajemen
b. ISSN/ISBN : 2810-0484 (Cetak)/ISSN 2809-8099 (Online)
c. Nomor/Volume : 1/2
d. Edisi (bulan/tahun) : April/2022
e. Penerbit : Yayasan Literasi Sains Indonesia
f. Jumlah halaman : 6
g. Laman Jurnal : <https://journal.literasisains.id/index.php/mamen/article/view/231/114>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review*:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal = 30								Nilai Akhir
	Jurnal Internasional Bereputasi (Impact Factor)	Jurnal Internasional Bereputasi	Jurnal Internasional	Jurnal dg Bahasa resmi PBB namun tidak memenuhi syarat Jurnal Internasional	Jurnal Nasional Terakreditasi i / Terindex SINTA 1 Atau 2	Jurnal Nasional Terindex SINTA 3 atau 4 / Bahasa resmi PBB atau Inggris	Jurnal Nasional Terindex SINTA 5 atau 6 Bahasa Indonesia	Jurnal Nasional Tidak Terakreditasi	
	40	30	20	10	25	20	15	10	
Kelengkapan unsur isi (10%)								1	1
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)								3	2,9
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)								3	2,9
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)								3	2,8
Total = (100%)								10	50% (10)
Kontribusi Pengusul (Penulis Utama)									4,8

Komentar Peer Review :

- p. **Kelengkapan dan kesesuaian unsur:**
.....
.....
- q. **Ruang lingkup & kedalaman pembahasan:**
.....
.....
- r. **Kecukupan & kemutakhiran data serta metodologi:**
.....
.....
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit:
.....
.....
- s. **Indikasi Plagiasi:**
.....
.....
- t. **Kesesuaian bidang ilmu:**
.....
.....

Yogyakarta, Maret 2023
Reviewer I

Prof. Dr. V. Rudy Handoko, M.S.
NIP/NIDN/NIK: -/ 0722126201
Unit Kerja : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UNTAG Surabaya
Jabatan Fungsional : Guru Besar

**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) Pengaruh Kualitas Pelayanan Cabin Crew Terhadap Kepuasan Pelanggan Garuda Indonesia Studi Kasus: di Bandar Udara Adi Soemarmo Pada Masa Pandemi Covid 19

Penulis Jurnal Ilmiah : Auliyya Mujahidin Faruq As-syafiqi, Irwina Meilani, S.Sos., M.A.
Identitas Jurnal Ilmiah :
 a. Nama Jurnal : Maman: Jurnal Manajemen
 b. ISSN/ISBN : 2810-0484 (Cetak)/ISSN 2809-8099 (Online)
 c. Nomor/Volume : 1/2
 d. Edisi : April/2022
 (bulan/tahun)
 e. Penerbit : Yayasan Literasi Sains Indonesia
 f. Jumlah halaman : 6
 g. Laman Jurnal : <https://journal.literasisains.id/index.php/mamen/article/view/231/114>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal = 30								Nilai Akhir
	Jurnal Internasional Bereputasi (Impact Factor)	Jurnal Internasional Bereputasi	Jurnal Internasional	Jurnal dg Bahasa resmi PBB namun tidak memenuhi syarat Jurnal Internasional	Jurnal Nasional Terakreditasi i / Terindex SINTA 1 Atau 2	Jurnal Nasional Terindex SINTA 3 atau 4 / Bahasa resmi PBB atau Inggris	Jurnal Nasional Terindex SINTA 5 atau 6 Bahasa Indonesia	Jurnal Nasional Tidak Terakreditasi	
	40	30	20	10	25	20	15	10	
Kelengkapan unsur isi (10%)								1	1.0
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)								3	3.0
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)								3	3.0
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)								3	3.0
Total = (100%)								10	50% (10)
Kontribusi Pengusul (Penulis Utama)									

40% (10)

Komentar Peer Review :

- Kelengkapan dan kesesuaian unsur:**
... Baik, sesuai dan Onlap
- Ruang lingkup & kedalaman pembahasan :**
... Cukup dalam
- Kecukupan & kemutakhiran data serta metodologi:**
... Cukup baik
- Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit:**
... Baik
- Indikasi Plagiasi:**
... Tidak ada
- Kesesuaian bidang ilmu:**
... Sesuai

Yogyakarta, Maret 2023
Reviewer II

Prof. Dr. Arif Darmawan, S.U.

NIP/NIDN/NIK: -/ 0712055802
Unit Kerja : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UNTAG Surabaya
Jabatan Fungsional : Guru Besar